

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος Medicon με αυξημένη ευαισθησία σε θέματα σεβασμού και προστασίας της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διασφαλίζει ότι όλες οι επιχειρηματικές δραστηριότητές του, είναι συμμορφούμενες με τον θεσμοθετημένο σεβασμό της ανθρώπινης αξίας.

Για τον Όμιλο Medicon η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία και αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη σοβαρότητα. Ο σεβασμός προς τα προσωπικά δεδομένα που διαχειριζόμαστε και η διασφάλιση της σωστής επεξεργασίας τους είναι μία από τις προτεραιότητές μας. Πρωταρχικός σκοπός μας είναι η σύννομη επεξεργασία, η ασφάλεια και η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε και καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια συνεχούς συμμόρφωσης με τους νόμους, τους κανονισμούς, τις βέλτιστες πρακτικές με τρόπο αναλογικό που να διασφαλίζει τόσο την προστασία της ιδιωτικότητας όσο και την αποτελεσματική λειτουργία των Εταιριών του Ομίλου.

Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία τους πραγματοποιείται πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις που τίθενται από το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, Ν.4624/2019, Οδηγίες, Αποφάσεις και Πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων κ.ά.).

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Διοίκηση του Ομίλου έχει δεσμευτεί για την πλήρη ενσωμάτωση των απαιτήσεων της υφιστάμενης εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας προστασίας της ιδιωτικότητας στους στρατηγικούς της στόχους, και τις επιχειρησιακές διαδικασίες της, της διασφάλισης των πόρων που απαιτούνται για την πλήρη συμμόρφωση της. Μέσω των παραπάνω ενεργειών η Διοίκηση του Ομίλου:

- ❖ Φροντίζει για την ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού μεταξύ του Ομίλου και όλων των φυσικών προσώπων ανεξαρτήτως της σχέσης τους με τον Όμιλο, οι οποίες στηρίζονται στον σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και των θεμελιωδών ελευθεριών του ανθρώπου.
- ❖ Διαβεβαιώνει ότι η λειτουργία όλων των εταιριών του Ομίλου και η παροχή των υπηρεσιών τους γίνεται με γνώμονα τον σεβασμό του δικαιώματος στην ψηφιακή αυτοδιάθεση, στις θεμελιώδεις πνευματικές και ηθικές αξίες, στον αυτοκαθορισμό, στις θρησκευτικές, φιλοσοφικές, ηθικές ή πολιτικές απόψεις και αντιλήψεις, στην ελεύθερη πρόσβαση στην εταιρική πληροφόρηση των φυσικών προσώπων και την συναίνεση τους στο πλαίσιο των παροχών υπηρεσιών υγείας και σε καμία περίπτωση η παροχή των υπηρεσιών αυτών ή η ποιότητα τους δεν επηρεάζονται από προσωπικές απόψεις των εργαζομένων στον Όμιλο σχετικά με τον τρόπο ζωής ή τις πεποιθήσεις και την οικονομική κατάσταση των ληπτών αυτών των υπηρεσιών.

- ❖ Λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα που επιτρέπουν να τηρείται αυστηρά απόλυτη εχεμύθεια για οποιοδήποτε στοιχείο υποπίπτει στην αντίληψη των εργαζομένων ή τους αποκαλύπτεται, στο πλαίσιο και σε όλο του εύρος των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων των Εταιριών, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή σε θέματα ιατρικού απορρήτου.
- ❖ Διασφαλίζει ότι η προστασία των πληροφοριών γίνεται με βάση τις αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας στηριζόμενη σε διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων.
- ❖ Φροντίζει για την ύπαρξη και εφαρμογή μηχανισμών που θα επιτρέπουν την πρόσβαση των φυσικών προσώπων στις πληροφορίες που τα αφορούν ώστε να μπορούν ελεύθερα να ασκήσουν σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική ή ευρωπαϊκή νομοθεσία, τα δικαιώματά τους.

1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ – ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι Εταιρίες του Ομίλου MEDICON (στο εξής ως «η Medicon», «ο Όμιλος», «Εμείς», «Εμάς», «ο Υπεύθυνος») ενεργούν σαν Υπεύθυνος Επεξεργασίας (ή κατά περίπτωση σαν Εκτελών την Επεξεργασία) για όλα τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουν, καταχωρούν, οργανώνουν, διαρθρώνουν, αποθηκεύουν, μεταβάλλουν, ανακτούν, υποβάλλουν σε επεξεργασία, διαβιβάζουν, περιορίζουν ή διαγράφουν.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

- **ΑΥΤΟΜΑΤΟΙ ΑΝΑΛΥΤΕΣ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ MEDICON HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** (διακριτικός τίτλος [MEDICON HELLAS A.E.])
Διεύθυνση: Μελίτωνος 5-7, Γέρακας, Τ.Κ. 15344
Τηλέφωνο: (+30)210-6606000
- **MEGALAB ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** (διακριτικός τίτλος [MEGALAB A.E.])
Διεύθυνση: Ηρώων Πολυτεχνείου 11 & Κωνσταντίνου Ευσταθίου 1, Άγιοι Ανάργυροι, Τ.Κ. 13561
Τηλέφωνο: (+30)210-2627247
- **MEGALAB ΑΙΓΑΛΕΩ ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** (διακριτικός τίτλος [MEGALAB ΑΙΓΑΛΕΩ A.E.])
Διεύθυνση: Ιερά Οδός 195, Αιγάλεω, Τ.Κ. 12241
Τηλέφωνο: (+30)210-5902052
- **MEGALAB ΡΟΔΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ-ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** (διακριτικός τίτλος [MEGALAB ΡΟΔΟΥ A.E.])
Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως 38Α, Ρόδος, Τ.Κ. 85100
Τηλέφωνο: (+30)22410-20043

Για τα θέματα που αφορούν την επεξεργασία και γενικότερα τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου στο email dpo@mediconsa.com.

2. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ & ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

A. Εάν είστε Ασθενής των Διαγνωστικών Κέντρων του Ομίλου

Στο πλαίσιο της **παροχής υπηρεσιών υγείας** επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα των ασθενών μας, όπως **ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, τηλέφωνο/email επικοινωνίας, έτος γέννησης ή ηλικία, αρ. ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ιατρικό ιστορικό/αποτελέσματα παλαιότερων εξετάσεων, δείγματα βιολογικού υλικού** (όποτε χρειάζεται (π.χ. αίμα, σίελα, ούρα, βιολογικοί ιστοί κλπ.) και όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την κατάσταση της υγείας των ασθενών μας. Είναι πιθανόν να συλλέξουμε και πληροφορίες των οικείων ή των συνοδών των ασθενών (όπως **ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο/email επικοινωνίας**), με σκοπό **την επικοινωνία μαζί τους**, σε περίπτωση αδυναμίας επικοινωνίας με τον ίδιο τον ασθενή (π.χ. αν δεν το επιτρέπει η κατάσταση της υγείας του, σε περίπτωση ανηλικότητας ή αν ο ασθενής έχει ορίσει εκπρόσωπό του).

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση παύσης εργασιών κάποιου Διαγνωστικού Εργαστηρίου, τυχόν εναπομείναντα βιολογικά δεδομένα σας (π.χ. βιολογικά δείγματα, επώνυμο ή/και ανωνυμοποιημένα) θα καταστραφούν, ενώ ο ιατρικός φάκελός σας θα τηρηθεί στα αρχεία της Medicon Hellas, μητρικής εταιρίας του Ομίλου MEDICON).

B. Εάν είστε Μέτοχος του Ομίλου

Με σκοπό τη **συμμόρφωσή μας με τις υποχρεώσεις που μας επιβάλλει η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς**, συλλέγουμε όλα τα αναγκαία προσωπικά δεδομένα των μετόχων μας (όπως ενδεικτικά: όνομα, επίθετο, πατρώνυμο, ΑΦΜ, τηλέφωνο και διεύθυνση κατοικίας εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, ή επωνυμία, ΑΦΜ και έδρα εφόσον πρόκειται για εταιρεία), καθώς και **πληροφορίες που αφορούν κινήσεις αγοράς ή πώλησης μετοχών της Εταιρίας** ανά επενδυτική μερίδα.

Γ. Εάν είστε Συνεργάτης του Ομίλου (προμηθευτές, πελάτες, συνεργάτες κλπ.)

Με σκοπό τη **διερεύνηση της προοπτικής συνεργασίας** μας και την **εξυπηρέτηση της μεταξύ μας συνεργασίας** (π.χ. επικοινωνία, παραγγελίες προϊόντων και υλικών, τιμολογήσεις κλπ.) συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα επικοινωνίας και τιμολόγησης, όπως **ονοματεπώνυμο, επωνυμία ή/και διακριτικό τίτλο της εταιρίας που εκπροσωπείτε, επαγγελματική διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ. της εταιρίας σας, καθώς και στοιχεία του νόμιμου εκπροσώπου της Εταιρίας**.

Δ. Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα της Medicon Hellas (www.mediconsa.com)

Κάθε φορά που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα της **Medicon Hellas**, γίνεται χρήση cookies, τα οποία είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποστέλλονται στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε και αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας, για όσο χρονικό διάστημα βρίσκεστε μέσα στην ιστοσελίδα μας, με σκοπό **να εξασφαλίσουμε την ορθή λειτουργία και**

τη συνεχή βελτίωσή της και να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση μέσα από το www.mediconsa.com. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην [Πολιτική Cookies](#) που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της **Medicon** και την οποία σας παρακαλούμε να διαβάσετε.

Επιπλέον, συλλέγουμε πληροφορίες από και σχετικά με τους υπολογιστές, τα κινητά, και άλλες συσκευές με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο που χρησιμοποιείτε και συνδέονται με το δίκτυο των εταιριών του Ομίλου όπως για παράδειγμα αναγνωριστικό συσκευής, διεύθυνση IP, χρονικό διάστημα χρήσης δικτύου κ.ά.

Ε. Όταν επισκέπτεστε τις εγκαταστάσεις του Ομίλου Medicon

Στους χώρους των εγκαταστάσεων του Ομίλου (εταιρία και Διαγνωστικά Κέντρα) λειτουργεί για **λόγους ασφάλειας φυσικών προσώπων και αγαθών** κλειστό κύκλωμα βιντεοεπιτήρησης (CCTV), μέσω του οποίου καταγράφονται εικόνες ασθενών, επισκεπτών και εργαζομένων στους δημόσιους χώρους των εγκαταστάσεών μας. Η καταγραφή γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Περισσότερες πληροφορίες για τη λειτουργία του CCTV μπορείτε να διαβάσετε στην Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων μέσω Κλειστού Κυκλώματος Βιντεοεπιτήρησης (CCTV), που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της **Medicon Hellas** (<https://www.mediconsa.com/politiki-cctv>).

Ε. Αν μας αποστείλετε το βιογραφικό σας

Στην περίπτωση που μας αποστείλετε βιογραφικό και **με σκοπό την αξιολόγησή του** για μια θέση εργασίας στον Όμιλο, συλλέγουμε τα στοιχεία που αναγράφονται στο **βιογραφικό σας (π.χ. προσωπικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, πληροφορίες για την εκπαίδευσή σας ή των επαγγελματική εμπειρία σας), καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία/παράρτημα επισυνάπτετε σε αυτό** (π.χ. συστατικές επιστολές). Σας ενημερώνουμε ότι τηρούμε τα βιογραφικά που λαμβάνουμε για διάστημα 6 μηνών από τη λήψη τους. Εάν θελήσετε να διαγραφεί το βιογραφικό σας νωρίτερα, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε σχετικά στο hr@mediconsa.com ή στο dpo@mediconsa.com.

3. ΑΠΟ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα είτε από τα ίδια τα φυσικά πρόσωπα ή από άλλες πηγές άντλησης πληροφοριών αναλόγως της σχέσης που έχετε με τις εταιρίες το Ομίλου.

Ενδεικτικά:

- Τα Διαγνωστικά Εργαστήρια του Ομίλου συλλέγουν τα προσωπικά δεδομένα τα οποία παρέχετε κατά την άφιξή σας σε αυτά (ή προγενέστερα αυτής, καλώντας τη Γραμματεία των Εργαστηρίων) με σκοπό τον καθορισμό ραντεβού για εξετάσεις, τη διεξαγωγή εξετάσεων, την παραλαβή των αποτελεσμάτων των εξετάσεών σας, την πληρωμή αυτών και τη γενικότερη εξυπηρέτησή σας.

Σε περίπτωση αδυναμίας του ασθενούς τα δεδομένα μπορεί να δοθούν από το συνοδό του.

Επίσης, τα Διαγνωστικά Εργαστήρια μπορεί να λάβουν δεδομένα από το θεράποντα ιατρό του ασθενούς, όταν τον παραπέμπει στο Εργαστήριο για εξετάσεις.

Είναι πιθανό δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να τα λαμβάνουμε από τρίτες πηγές (π.χ. από άλλους οργανισμούς υγείας, σε περίπτωση μεταφοράς του ασθενούς σε Διαγνωστικό Εργαστήριο).

- Συλλέγουμε πληροφορίες όταν εκτελείτε πράξεις αγοραπωλησίας μετοχών της Εταιρίας σύμφωνα με τις οδηγίες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.
- Μέσω των Cookies των ιστοσελίδων των εταιριών του Ομίλου (www.mediconsa.com, www.megalab.info) συλλέγουμε πληροφορίες που αφορούν την τερματική σας συσκευή, το λειτουργικό σύστημά της καθώς και τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης.
- Μέσω της επικοινωνίας σας με τον Όμιλο (π.χ. τηλεφωνικές κλήσεις, αποστολή email κλπ.), συλλέγουμε το λόγο της επικοινωνίας και όλες τις πληροφορίες που μας παρέχετε (π.χ. καθορισμός ραντεβού για εξετάσεις, παραγγελίες, τιμολογήσεις, παράπονα, σχόλια κλπ.).
- Συλλέγουμε πληροφορίες όταν επικοινωνούμε με πληροφορικά συστήματα του δημοσίου που αφορούν την συνταγογράφηση ή την ασφάλιση σας καθώς και από ιδιωτικούς φορείς ασφάλισης για την επιβεβαίωση της ισχύος της ασφάλισης σας

4. ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Νομικές βάσεις επεξεργασίας των δεδομένων μπορεί να είναι κατά περίπτωση:

- i. Η **σύναψη και εκτέλεση σύμβασης** μεταξύ των εταιριών του Ομίλου και των διαφόρων συνεργαζόμενων μερών με αυτά (σύμφωνα με το άρθρο 6§1-β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων). **Χωρίς τη συλλογή και χρήση των απαραίτητων πληροφοριών δεν θα είναι δυνατή η σύναψη ή η εξυπηρέτηση της μεταξύ μας σύμβασης συνεργασίας**
- ii. Η **παροχή προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, ιατρικής διάγνωσης, υγειονομικής περίθαλψης ή θεραπείας προς τους ασθενείς μας, προκειμένου να λαμβάνουν τις ιατρικές υπηρεσίες που χρειάζονται** (σύμφωνα με το άρθρο 9§2-η του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων) [αφορά τα Διαγνωστικά Εργαστήρια του Ομίλου]
- iii. Η **προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων** σε περίπτωση νομικής ή σωματικής ανικανότητάς σας να δώσετε συγκατάθεση (σύμφωνα με το άρθρο 9§2-γ του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων) [αφορά τα Διαγνωστικά Εργαστήρια του Ομίλου]
- iv. Η **συμμόρφωση του Ομίλου με τις έννομες και κανονιστικές υποχρεώσεις του**, οι οποίες προκύπτουν από το ευρύτερο εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο που αφορά τη λειτουργία του (σύμφωνα με τα άρθρα 6§1-γ και 9§2-β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων)
- v. Η **προώθηση, διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων** τόσο των **Διαγνωστικών Κέντρων Medicon**, όσο και των ασθενών τους (σύμφωνα με το άρθρο 6 §1-στ του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων), στην περίπτωση που

χρειαστεί. Ως έννομα συμφέροντα μεταξύ άλλων νοούνται η υποστήριξη νομίμων αξιώσεων, η υπεράσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων του Ομίλου ενώπιον των δικαστηρίων, η ανάπτυξη και βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει, καθώς και η απρόσκοπτη και συνεχώς βελτιούμενη λειτουργία του

- vi. Η **θεμελίωση, άσκηση ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων** του Ομίλου ενώπιον Δικαστηρίων, Διοικητικών ή Δικαστικών Αρχών ή στο πλαίσιο εξωδικαστικής διαδικασίας, για σκοπούς άσκησης ή υπεράσπισης των δικαιωμάτων του Ομίλου ή τρίτων ενώπιον οποιασδήποτε Δικαστικής ή άλλης αρχής (σύμφωνα με το άρθρο **9§2-στ** του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων) [αφορά τα Διαγνωστικά Εργαστήρια του Ομίλου]
- vii. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η **ρητή συγκατάθεσή σας** (σύμφωνα με τα άρθρα **6§1-α** και **9§2-α** του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων), την οποία μας παραχωρείτε ελεύθερα για συγκεκριμένους σκοπούς επεξεργασίας (π.χ. για να σας στείλουμε τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας μέσω email, ή για να κοινοποιηθούν τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας στον παραπέμποντα ή θεράποντα γιατρό σας, για να χρησιμοποιηθούν ανωνυμοποιημένα τα βιολογικά δείγματά σας σε δραστηριότητες επιστημονικής έρευνας ή στο πλαίσιο κλινικών δοκιμών, ή όταν μας αποστέλλετε το βιογραφικό σας)

5. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν καταρχήν οι εξουσιοδοτημένοι και αρμόδιοι εργαζόμενοι του Ομίλου στα πλαίσια εκτέλεσης των καθηκόντων τους από τη θέση εργασίας τους.

Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να κοινοποιηθούν σε τρίτους αποδέκτες, όπως ενδεικτικά:

- ❖ Την ιδιωτική ασφαλιστική εταιρία σας, σε περίπτωση που μας γνωστοποιήσετε ότι θέλετε να τη χρησιμοποιήσετε
- ❖ στον παραπέμποντα ή θεράποντα ιατρό σας (εφόσον μας το ζητήσετε και μας εξουσιοδοτήσετε σχετικά)
- ❖ Σε συνεργαζόμενους εξειδικευμένους επιστημονικούς οργανισμούς (π.χ. εργαστήρια)
- ❖ Σε εξωτερικούς συνεργάτες που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Ομίλου MEDICON (π.χ. συνεργαζόμενοι ιατροί που θα γνωματεύουν, εξωτερικός νομικός σύμβουλος, συνεργάτες που παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες στις εταιρίες του Ομίλου)
- ❖ Σε ελεγκτικούς και άλλους δημόσιους φορείς, στα πλαίσια συμμόρφωσης του Ομίλου με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό, ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο

Η κοινοποίηση γίνεται μόνο εφόσον είναι απαραίτητο να μπορέσει να επιτευχθεί ο σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων ή προκειμένου να συμμορφωθεί ο Όμιλος με έννομες ή συμβατικές υποχρεώσεις του.

6. ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δεδομένα αποθηκεύονται καταρχήν τουλάχιστον για **όσο χρόνο απαιτείται ώστε να εκπληρωθούν οι σκοποί επεξεργασίας** για τους οποίους συλλέχθηκαν. Επιπλέον, τα δεδομένα τηρούνται για το **χρονικό διάστημα που απαιτείται από το συνολικό νομοθετικό πλαίσιο** που ορίζει τη λειτουργία των εταιριών του Ομίλου **Medicon**.

Πιο συγκεκριμένα:

- i. Τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών (ιατρικά αρχεία) τηρούνται για 10 χρόνια, όπως ορίζεται από τον Ν.3418/2005.
- ii. Τα προσωπικά δεδομένα που εξυπηρετούν τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης, αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και τη θεμελίωση, άσκηση ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων που τυχόν απορρέουν από τη σύμβαση αυτή.
- iii. Όταν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στην προώθηση και διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του Ομίλου ή τρίτου μέρους, τα δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την ικανοποίηση των εν λόγω εννόμων συμφερόντων.
- iv. Αν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται μέχρι να ανακληθεί η συγκατάθεση αυτή. Διευκρινίζεται ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.
- v. Τα δεδομένα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της λειτουργίας του CCTV (δεδομένα εικόνας), τηρούνται για 4-5 ημέρες και μετά διαγράφονται αυτόματα.
- vi. Τα βιογραφικά που λαμβάνονται τηρούνται για χρονικό διάστημα 6 μηνών.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥΣ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα σας τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με αυτά, καθώς και να μας ζητήσετε αντίγραφό τους

- **Δικαίωμα διόρθωσης**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση και συμπλήρωση των προσωπικών δεδομένων σας

- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας όταν αυτά τίθενται σε επεξεργασία μετά τη σχετική συγκατάθεσή σας. Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία βασίζεται σε άλλη νομική βάση (όπως ενδεικτικά στην εκτέλεση σύμβασης, σε έννομη υποχρέωση ή στην προστασία έννομων συμφερόντων του Ομίλου κλπ.) το δικαίωμά σας αυτό μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς ή να μην υφίσταται

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας

- όταν αμφισβητείται η ακρίβειά τους και μέχρι να γίνει η σχετική επαλήθευση
- εναλλακτικά, αντί για τη διαγραφή τους
- όταν δεν μας είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας για τους οποίους τα συλλέξαμε, είναι όμως απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων από εσάς
- όταν έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία τους και μέχρι να επαληθευτεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία αυτή από τον Όμιλο

- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία**

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όταν αυτή γίνεται με βάση έννομο συμφέρον, καθώς και για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης προφίλ

- **Δικαίωμα στη φορητότητα**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μορφή που σας επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτά, τη χρήση και επεξεργασία τους με τις κοινώς διαδεδомένες μεθόδους επεξεργασίας. Επιπλέον, για τα δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε με αυτοματοποιημένα μέσα και με βάση τη συγκατάθεσή σας ή για την εκτέλεση σύμβασης, μπορείτε να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε απευθείας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό

- **Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης**

Αν η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας και για οποιαδήποτε ερώτημα, παράπονο ή άλλη ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στο dpo@mediconsa.com.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΑΠΔΠΧ)

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) σχετικά με θέματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος **Medicon** διασφαλίζει τη νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται. Ο Όμιλος έχει λάβει και εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων και μεριμνά συνεχώς προκειμένου να εξασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται από τυχαία ή αθέμιτη απώλεια, καταστροφή, παραποίηση, απαγορευμένη διάδοση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά.

10. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η πολιτική αυτή ενδέχεται να επικαιροποιείται κατά διαστήματα.

Η παρούσα τελευταία έκδοση ισχύει από 25.11.2025